

Klüber Lubrication tedarikçileri için bilgiler

Münih, Ekim 2017

Sayın Klüber Lubrication tedarikçileri,

Ürün ve hizmetlerin mutabık kalınan kalitede ve mutabık kalınan tarihte teslim edilmeleri dışında sizlerden neler bekliyoruz? “Kılavuzumuz” ve destekleyici belgeler işbirliğimiz için neyin önemli olduğu hakkında size bir görüş sağlayacaktır. Esasen adil ve başarılı bir işbirliği ancak her iki taraf da neden bahsettiklerini biliyorlarsa gerçekleştirilebilir.

Belirli konular için bu durum sizinle doğrudan ve bireysel olarak hazırlayacağımız anlaşmalar, şartnameler ve sözleşmeler anlamına gelmektedir.

Eğer genel beklentilerden herhangi birini karşılayamayacağınızı öngörüseniz, bizimle zamanında temasa geçmenizi istiyoruz. Bir çözüm bulacağımız konusunda kendimize güveniyoruz.

Sizinle iyi ve başarılı bir işbirliği oluşturmayı umuyoruz!

Klüber Lubrication München SE & Co. KG Stratejik Tedarik Ekibi

İçerikler:

Konu	Sayfa
1. Klüber Lubrication - özel yağlayıcılar için dünya lideri.....	3
2. Etik kurallar	3
3. Çevresel koruma.....	3
4. Kalite yönetim sistemi.....	3
5. Ürün kalitesi	4
6. Yetkilendirmeler.....	4
7. Ürünlerin izlenebilirliği.....	4
8. Ürün bulunurluğu, değişiklikler, iptaller	4
9. Yasal ve düzenleyici gereklilikler	5
10. Çalışanların kalifikasyonu.....	5
11. Terminlere uyulması.....	5
12. Ticari-lojistik gereklilikler.....	6
13. Tedarikçi değerlendirmesi	6
14. Şikayetler.....	7
15. Genel satın alma şart ve hükümleri.....	7
16. Gizlilik.....	7

1. Klüber Lubrication - Özel yağlayıcılar için dünya lideri

Yenilikçi tribolojik çözümler tutkumuzdur. Kişisel iletişim ve danışmanlık, iddialı teknik konseptler ve karmaşık, teknolojik uygulamalar için olağanüstü özel yağlayıcılar ile müşterilerimizin dünya çapında, tüm endüstrilerde ve pazarlarda başarılı olmalarına yardımcı oluyoruz. Müşterilerimizin takdir ettiği şey, şirketlerinin zorluklarının karşılanmasında onları desteklememiz ve onlara uzun vadeli bakış açısıyla lider teknolojik ve güçlü çözümler sunmamızdır.

Tedarikçilerimizin performansı başarımıza önemli bir katkı sağlamaktadır. Eskiden olduğu gibi şimdi de hızlı tepki veren, esnek ve sürekli gelişen ortaklara güveniyoruz. Gelecekteki projelere böyle başlayabilir, sınırları tekrar tekrar zorlayabilir ve yeni standartlar belirleyebiliriz.

Şirketimizin sürekli karlılığını sağlamak için, aşağıdaki şekilde yasal gereklilikleri ve ilgili standartları karşılamaktan daha fazlasını başarmak istiyoruz:

- Kalite: Sıfır hata
- Çevre koruma: Sıfır atık ve sıfır olay
- İş güvenliği: Sıfır kaza
- Sürdürülebilirlik: Tüm alanlarda etik ve sorumlu davranmak

Tedarikçilerimizin de standartlarımıza uymasını bekliyoruz.

2. Etik kurallar

Değer odaklı ve sürdürülebilir yönetim her zaman kurum kültürümüzün temel unsuru olmuştur. İnsanlara ve doğaya karşı sorumlu hareket etmek tedarikçilerimizden de beklediğimiz bir husustur. Beklentilerimizi Etik Standartlarda tanımladık. Bunlar sosyal, sağlık, güvenlik, çevresel ve ekonomik yönleri ifade etmektedirler ve büyük ölçüde İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) ve Klüber Lubrication'ın Freudenberg Grubu'nun bir şirketi olarak bağlı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi uluslararası anlaşma ve kurallara dayalıdır.

→ Tedarikçilerin Etik Standartlarımızı karşılamaları, Klüber Lubrication tedarikçisi olarak onaylanmaları için temel bir kriter teşkil etmektedir.

[Tedarikçiler için etik standartlar](#)

3. Çevresel koruma

Tedarikçilerimizin yasalara ve kurallara uymaları onlar için gerekli bir husustur ve bizim için de onlarla ilgili asgari bir gerekliliktir. Tedarikçilerimizin ISO 14001 ve / veya EMAS ile uyumlu bir çevre yönetim sistemine sahip olması ideal olacaktır. Buna göre sertifikalandırılmış olan tedarikçileri tercih etmekteyiz.

4. Kalite yönetim sistemi

Hem tedarikçilerimiz hem de biz sıfır hata hedefine bağlıyız. Klüber Lubrication gibi onlar da güncel ve etkin bir kalite yönetim sistemine dayalı olarak çalışmaktadırlar.

→ ISO 9001'e göre sertifikasyon normal olarak işbirliği için bir ön koşuldur.

Sırasıyla ISO / TS 16949- ve IAFT 16949- sertifikalı olan ve otomotiv endüstrisinden ve diğer "hassas" endüstrilerden müşterilerle ilgilenen bir şirket olarak, ISO 9001 şartlarını aşan birçok kalite yönetimi ve süreç gereksinimini karşılamak zorundayız. Bu gereksinimlerin birçoğunu tedarik zincirimize aktarmak zorundayız.

- Otomotiv sektörü ile ilgili tedarikçilerimizden IATF 16949'a yönelik ve ideal olarak buna karşılık gelen sertifikalandırmaya göre çalışmaya hazır olmalarını beklemekteyiz.
- Sertifikalandırma durumu ile ilgili herhangi bir değişikliğin bize anında bildirilmesi gerekmektedir ve bu durum şunun için de geçerlidir:
- Otomotiv OEM'lerinin özel durum mesajları.

Ek yükümlülüklerin tedarikçilerimiz tarafından yerine getirilmesi gerekebilecektir. Belirli bir durumda sizi bilgilendireceğiz ve gerektiğinde kalite güvence anlaşmalarında ek yükümlülükler belirleyeceğiz.

5. Ürün kalitesi

- Tedarikçi ile birlikte, seçilen parametreleri kullanarak şartnamelerde ürün kalitesini açıkça tanımlarız.
- Sevkiyat kalitesinin sizinle mutabık kalınan şartnameye uymasını bekliyoruz.
- Farklı şekilde mutabık kalınmadıkça, malların teslim alınma zamanını geçmeyecek şekilde kimyasal ürünler için bir analiz sertifikasının sunulması gereklidir.
- Bir sevkiyat en fazla iki üretim serisinden oluşmalıdır.
Mutabık kalınan kalemlerden sapmalar tedarikçi değerlendirmemizdeki puanların düşmesine neden olacaktır (13. maddeye bakınız).

6. Yetkilendirmeler

Malzemenin türüne ve kullanım amacına bağlı olarak, onay prosedürümüz için farklı kurallar geçerlidir. Bu nedenle, her bir ayrı durum için ürünler, süreçler ve hizmetlere dair onay kriteri ve yetkilendirmeler konusunda tedarikçilerimizle anlaşmaya varıyoruz.

7. Ürünlerin izlenebilirliği

Tedarikçilerimizin tüm materyalleri yeniden izlenebilir olmalıdır. Böylece sorunların ortaya çıkması durumunda müşterilerimize bilgi verebilmeliyiz ve nedenleri yeniden oluşturabilmeliyiz.

- Bu nedenle, hem kimyasal ürünler hem de ambalajlar için seri üretim ve etiketleme verilerine ihtiyacımız bulunmaktadır.

8. Ürün bulunabilirliği, değişiklikler, iptaller

Ürünlerimizin çoğu müşteri şartnamesine tabidir. Bu nedenle, uzun vadeli arz güvenliğine ve tedarikçilerimizin değişikliklerinin erken bildirilmesine güveniyoruz. İdeal olarak,

- ürünlerinizin temin edilebilirliğini aşağıdaki periyotlar için teyit edeceksiniz;
 - Kimyasallar için 24 ay.
 - Ambalaj malzemeleri için 12 ay.
- Üretimin sona ermesi veya değişikliklerin bildirilmesi için aynı teslim süresi gereklidir.

9. Yasal ve düzenleyici gereklilikler

Tedarikçilerimiz tüm ilgili yasalara, standartlara, yasal gerekliliklere ve yönergelere bağlı olmalıdırlar. Bu durum, şunları içermektedir:

- REACH
- GHS kılavuzu
- Ulusal kimyasal madde envanterlerinde ülkeye özgü yetkilendirmeler ve listeler.
- 94/62 / EC sayılı Ambalaj ve Ambalaj Atıkları Direktifi
- Aerosol dağıtıcıları hakkında 2008/47 / EC sayılı Direktif
- Tehlikeli maddelerin etiketlenmesi ve taşınmasına ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler
- Ulusal ve uluslararası ihracat, gümrük ve dış ticaret yasalarının gereklilikleri

İşbirliğimizle, örneğin ihale belgeleri ile ilgili olarak hangi yasal ve düzenleyici gereksinimlerin geçerli olduğunu size bildireceğiz. Bu gereksinimler aynı zamanda alt tedarikçilerinize de aktarılacaktır.

Yasal ve resmi gereklilikler söz konusu olduğunda, tedarikçilerimiz bize örneğin aşağıdakileri içeren çeşitli yazılı bilgileri vermelidirler;

- kimyasal kayıtlarındaki kimyasalların uluslararası onayı hakkında bilgiler ve listeleme durumundaki değişiklikler hakkında otomatik bilgiler
- kimyasallar için güncel güvenlik bilgi formu; değişiklik olması durumunda, tedarikçilerin bize otomatik olarak güncellenmiş sürümünü sağlamasını bekleriz
- Ticari ve tercihli menşe bilgileri ve varsa tercihli menşe için uzun vadeli tedarikçi beyanı.

10. Çalışanların kalifikasyonu

Tedarikçilerimizin tüm çalışanlarının görevleri için tam nitelikli olmasını ve yetkinliklerinin ve bilgilerinin yeterli eğitim ile güncel tutulmasını beklemekteyiz.

- Özel kalifikasyon özellikleri / yeterlilikleri tarafımızca gerekli görülürse, her bir ayrı durum için sizi bilgilendireceğiz.

11. Terminlere uyulması

Üretim planlamamız için, malların kabul edilen tarihte mevcut olması şarttır.

- Siparişimizi aldıktan sonra her zaman üç iş günü içinde yazılı sipariş onayına ihtiyacımız bulunmaktadır.
- Teslimat tarihlerinin "yaklaşık tarih, takvim haftası vb." şeklinde değil, takvim kesin tarih olarak doğrulanması gereklidir.
- Teslimat tarihinden sapmalar öngörülebilsen veya teslimat tarihleri veya teslimat hacimleri siparişten / onaydan sapıyorsa, onaylanan teslimat tarihinden en az üç gün önce bilgilendirilmemiz gerekir.
- Kesin teslimat tarihinin tedarikçi tarafından korunmasını bekliyoruz.
- Tedarikçinin sorumlu olduğu ve stokların tükenmesine neden olan geç teslimatlar bizim için şikayet sebebi oluşturacaktır ve tedarikçi puanının düşmesine neden olabilecektir.

- Ek ücrete neden oldukları için özel navlunlardan kaçınılmalıdır. Sorumluluğunuz dahilindeki nedenlerden ötürü özel kargo sevkiyatlarına ihtiyaç duyulursa, miktar, maliyetler ve bunun nedeni hakkında üçer aylık bazlarda genel bir durum raporu sunmanızı bekliyoruz.

Yukarıda belirtilen gerekliliklerden sapmalar, tedarikçi değerlendirmesinde puanların düşürülmesiyle neden olacaktır (13.maddeye bakınız).

12. Ticari-lojistik gereklilikler

Malların teslimatı ve genel dokümantasyon ile ilgili gerekliliklerimiz şu belgede belirtilmiştir:

- “Ticari-lojistik gereklilikler” bilgi formu

Klüber Lubrication Group'un bazı şirketleri farklı koşullar altında faaliyet gösterdiğinden, bilgi formu siteyle ilgilidir. Her bir Klüber Lubrication sitesi için özel gereksinimleri bulmak için lütfen şu bağlantıyı takip edin:

[Ticari-lojistik gereklilikler](#)

- Lojistik hizmet sağlayıcılarla işbirliği yapmanız halinde, lütfen bu sağlayıcıların şartnamelerimize uymalarını temin edin.

Üzerinde anlaşılan şartnamelerden sapmalar, tedarikçi değerlendirmemizdeki puanların düşmesine neden olacaktır (13. maddeye bakınız).

13. Tedarikçi değerlendirmesi

Tedarikçilerimizin performansı düzenli aralıklarla değerlendirilir. Her bir mal alındısı şunlara göre kontrol edilip değerlendirilir:

- Ürün kalitesi
- Teslimat tarihlerine bağlı kalınması
- Ticari-lojistik teslimat kalitesi.

Toplam tedarikçi derecelendirmelerinden yıllık tedarikçi değerlendirmesini oluştururuz ve tedarikçilerimizi durumları hakkında bilgilendiririz.

Tedarikçi değerlendirmemiz şunlarla ilgili karar verilirken temel oluşturur:

- Tedarikçi gelişimi ile ilgili tedbirler
- Tercih edilen tedarikçilerin seçimi
- Eğer gerekirse, düşük performanslı tedarikçilerle çalışmaların kademeli olarak sonlandırılması.

Detaylı bilgi için “Klüber Lubrication’ın Tedarikçi Değerlendirmesi” bilgi formuna bakınız:

[Tedarikçi değerlendirmesi](#)

14. Şikayetler

Teslimatlarda, malların alınmasından sonra, üretim sırasında veya mallar müşteriye teslim edildikten sonra hatalar nedeniyle şikayet oluşursa tedarikçilerimizi zamanında ve yazılı olarak bu konuda bilgilendireceğiz. Sapmanın önemine bağlı olarak, tedarikçiden şikayeti 8D veya 4D metodolojisi ile ele alması istenecektir. Genel amaç hatanın tekrarlanmasını önlemektir. Tedarikçilerimizin sapmalarından kaynaklanan ek maliyetler onlara yansıtılacaktır.

15. Genel satın alma şart ve hükümleri

Aksi kararlaştırılmadıkça, bizim

→ genel satın alma şart ve hükümlerimiz uygulanacaktır.

Bunlar Klüber Lubrication'ın bireysel şirketleri için yayınlanmıştır:

[Genel satın alma şartları](#)

16. Gizlilik

Tedarikçilerimiz, Klüber Lubrication ile işbirliği ile ilgili hiçbir bilgiyi üçüncü taraflara ifşa etmemeyi taahhüt ederler. İlgili ayrıntılar, gizlilik sözleşmesinde belirtilmiştir.