

Tedarikçi Değerlendirme Klüber Lubrication



1. Her teslimat için değerlendirme kriteri

Ürün kalitesi		Ağırlık faktörü: 3
100 puan (Eksiksiz onaylama)	Mallar kesinlikle sırasıyla denetim planına ve karşılaştırılan şartnameye uygundur.	
67 puan (Yorumlu onaylama)	Varsayım: Müşteri gereksinimleri (kabul edilen spesifikasyonlar, karakterizasyonlar) üzerindeki etki hariç tutulmuştur. <ul style="list-style-type: none">Açık bulunmamaktadır. Tek ölçümler şartname kapsamı dışındadır, ancak tedarikçiye kıyasla kullanılan yöntemin karşılaştırılabilirliği içindedir.Tespit edilen sapmalar, bitmiş ürünün kalitesi üzerinde herhangi bir etkiye sahip değildir.	
33 puan (İstisnai onaylama)	Varsayım: Müşteri gereksinimleri (üzerinde mutabık kalınan şartnameler, tanımlamalar) üzerindeki etkiler hariç tutulur ve / veya müşteri bilgilendirilir ve varyansı kabul eder. <ul style="list-style-type: none">Denetim planı ve mutabık kalınan şartname ile ilgili varyans.	
1 puan (Ürünlerin bloke edilmesi)	Uygulanabilir olan, müşteri talepleri (kabul edilen spesifikasyonlar, karakterizasyonlar) üzerinde olası veya tespit edilen olumsuz bir etkidir. <ul style="list-style-type: none">Teslimat kalite nedeniyle kullanılamaz ve reddedilecektir.Malların blokajı, yerine getirilmeyen diğer sözleşme şartları ve yedek olarak kabul edilen mallar için de oluşturulabilir.	

Teslimat tarihlerine uyulması		Ağırlık faktörü: 1
100 puan	Tedarikçi tarafından sabit / talep edilen tarihte veya onaylanan tarihte teslimat	
67 puan	+/- 2 iş gününe kadar sapma	
33 puan	+/- 1 haftaya kadar +/- 3 iş günü değişimi	
1 puan	<ul style="list-style-type: none">+/- 1 haftadan fazla sapmaKlüber Lubrication'da üretim planlaması üzerinde etkisi olan teslimatta gecikme (stokta kalma)	

Ticari-lojistik teslimat performansı		Ağırlık faktörü: 1
100 puan	Tüm gereksinimler kısıtlama olmaksızın karşılanır	
67 puan	Şunlarla ilgili olan sapmalar: <ul style="list-style-type: none">Sipariş edilen miktarla ilgili küçük sapmaYanlış yerde teslimatTankerli kamyonlar: Boşaltma süreleri dışında teslimat	
33 puan	Klüber Lubrication'da kayda değer ek çaba gerektiren sapmalar:: <ul style="list-style-type: none">Teslim belgelerinde eksik bilgilerSipariş miktarından sapmaStok muhafaza ünitesindeki (SKU) dolm miktarının sapmasıPaketleme birimlerinin veya paletlerin ambalaj beyanının yetersiz veya eksik olmasıKimyasal ürünler:<ul style="list-style-type: none">Analiz Sertifikası eksikAmbalajdaki dış kusurlar: ezikler veya aşırı kirlenmeTankerli kamyonlar:<ul style="list-style-type: none">Boruların olmaması veya kirlenmesiKişisel güvenlik ekipmanı olmamasıDüşmeye karşı koruma olmamasıMühür olmamasıManevra olmamasıKompresör veya hava basınç sisteminin olmaması	

Supplier Assessment

Klüber Lubrication



Ticari-lojistik teslimat performansı-devamı		Ağırlık faktörü: 1
1 puan	<p>Klüber Lubrication'da önemli ölçüde ek çabaya neden olan ve malların doğru alınmasını geciktiren veya imkansız kılan sapmalar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Teslim irsaliyesinin eksik olması• Kimyasal ürünler:<ul style="list-style-type: none">◦ Ambalajın büyük ölçüde hasar görmüş veya önemli ölçüde kontamine olmuş olması; risksiz kullanımın mümkün olmaması◦ Analiz sertifikasının olmaması• Tankerli kamyonlar:<ul style="list-style-type: none">◦ Tank, borular ve / veya hava hatları için temizlik sertifikasının olmaması	

2. Durum ve performans oranı

Durum	Performans oranı	Açıklama
A-Tedarikçisi	100 - 90 %	Tedarikçi talepleri kısıtlamasız karşılamaktadır
AB-Tedarikçisi	89,9 - 80 %	Tedarikçi talepleri karşılamaktadır
B-Tedarikçisi	79,9 - 70 %	Tedarikçi talepleri kısıtlamalı karşılamaktadır
C-Tedarikçisi	69,9 - 0 %	Tedarikçi talepleri yetersiz karşılamaktadır

3. Tedarikçi puanlarının düşürülmesi

"Zamanında teslimat", "kalite" ve "ticari lojistik teslimat performansı" kriterleri kapsamında yer almayan ve tedarikçinin notunun düşürülmesine yol açabilecek aşağıdakiler gibi pek çok faktör bulunmaktadır:

- Saha iadeleri ve / veya gelen malların muayenesi de dahil olmak üzere müşteri kesintilerinden kaynaklanan şiddetli ve / veya sık şikayetler,
- Müşterilerin garanti talepleri ve tedarikçinin sorumluluğunda olacak şekilde sahadan veya bayilerden alınan geri çağırımlar/özel eylemler,
- Şikayetlerin yeterince ele alınmaması,
- Tedarikçinin sorumluluğunda olan özel durum müşteri bildirimleri,
- Klüber Lubrication veya müşterilerimizin stoksuz kalmalarına neden olan teslimat gecikmeleri,
- Tedarikçinin sorumluluğundan kaynaklanan tekrarlanan özel yüklemeler,
- Mutabık kalınan düzeltici faaliyetlerin uygulanmaması.
- QM sertifikasının (ISO 9001, IATF) kaybolması veya yenilenmemesi

Puan düşürülmesi durumunda tedarikçi, puanın düşürülme nedenleri hakkında ayrıntılı olarak (yazılı olarak) bilgilendirilecektir. Performansı artırmak için genellikle tedarikçi ile hedefler üzerinde mutabık kalınacaktır.

4. Neticeler

B tedarikçisi olarak derecelendirilmek

B tedarikçileri artık yeni ticari faaliyetler için değerlendirmeye alınmayacaktır. Tedarikçiden uygun ek önlemler alarak teslimat performansını iyileştirmesi istenecektir. Geliştirme önlemlerinin çok hızlı bir şekilde başarılı olduğu kanıtlanırsa, yeni ticari faaliyetler de mevcut yıl içinde yeniden başlatılabilecektir.

C tedarikçisi olarak değerlendirilmek

Genellikle, C tedarikçileri artık satın alma kaynaklarının seçimi için dikkate alınmayacaktır.