



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
CONFEDERAZIONE CISQ



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

Nel perseguimento della propria mission aziendale, Klüber Lubrication si basa sui principi guida del Gruppo Freudenberg. Queste linee guida sono comuni in tutto il mondo e valgono per ogni singolo dipendente. Klüber Lubrication Italia agisce in conformità alle suddette linee guida per garantire la competitività, la crescita e la base finanziaria dell'azienda e lavora nel rispetto dei requisiti definiti nel proprio Sistema Integrato ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001. Klüber Lubrication Italia ha anche definito un proprio Contesto interno ed esterno, una Valutazione dei Rischi e Opportunità d'Impresa, una serie di Policy aziendali rafforzando così la propria Leadership che viene infine formalizzata attraverso l'organigramma aziendale. Klüber Lubrication Italia aderisce al programma Responsible Care.

L'Azienda, nel proprio modello di Leadership, tutela le pari opportunità e valorizza la diversità garantendo ambienti di lavoro inclusivi.

1. Ci concentriamo sul cliente

Identificare, capire e soddisfare le esigenze dei clienti e le loro aspettative in vista di future tendenze di mercato è la caratteristica della nostra cooperazione in quanto partner. Siamo consapevoli che la serietà e l'attenzione al dettaglio siano indispensabili e contribuiscano al successo dei nostri clienti. Supportiamo i nostri Clienti nell'individuazione di prodotti e soluzioni maggiormente sostenibili o che ne riducano i consumi energetici.

2. I nostri dipendenti sono la nostra forza

Le linee guida per la Leadership e il lavoro di squadra sono la base sulla quale agiamo. Operiamo quotidianamente per migliorare la nostra "Leadership", il "Pensiero Imprenditoriale", l'"Orientamento al Team", le "Abilità Sociali" così come la nostra "Comunicazione e Informazione". Ci avvaliamo di collaboratori professionali e altamente motivati che lavorano al fine di garantire la qualità dei nostri prodotti e servizi.

Ci impegniamo per aumentare la consapevolezza dei nostri dipendenti sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro, rispetto ambientale e qualità del prodotto/servizio offerto promuovendo una forte Cultura Aziendale tra i lavoratori.

Crediamo nel coinvolgimento, nella partecipazione e consultazione diretta di tutti i lavoratori sia per soddisfarne esigenze ed aspettative che per ottenere migliori risultati in tutti gli ambiti aziendali. Crediamo che la formazione continua sia un valido strumento per migliorare le competenze.



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
CONFEDERAZIONE CISQ



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

3. Siamo consapevoli della nostra responsabilità per le persone e per l'ambiente

La gestione aziendale getta le basi nei concetti di responsabilità sociale e ambientale. Forniamo ai nostri dipendenti posti di lavoro sicuri e agiamo quotidianamente per conservare un ambiente ecologicamente sano per le generazioni future. Lavoriamo in conformità alle vigenti disposizioni di legge e collaboriamo direttamente con le istituzioni locali al fine di garantire la massima trasparenza nello svolgimento delle nostre attività. Siamo proattivi nell'applicazione di ciò che è tecnicamente ed economicamente fattibile per preservare la salute dei lavoratori e l'ambiente che ci circonda. Attribuiamo grande importanza alle relazioni di "buon vicinato" sia con le altre aziende che con gli insediamenti urbani. Klüber Lubrication, al fine di controllare e gestire l'impatto ambientale dei prodotti confezionati e venduti, offre un Servizio di supporto al Cliente. Tutto questo nell'ottica del miglioramento continuo dei risultati ottenuti.

4. L'innovazione è determinante per il nostro successo

La costante innovazione in tutti i settori è determinante per il nostro successo a lungo termine. Siamo attivi quindi per migliorare continuamente i nostri prodotti, processi, sistemi, e noi stessi. Poniamo la nostra attenzione verso la digitalizzazione dei processi come risorsa per il miglioramento continuo avendo anche cura di fare un uso consapevole della tecnologia. La nostra struttura aziendale incoraggia la creatività e l'iniziativa degli individui e dei gruppi favorendo lo sviluppo di idee orientate verso il miglioramento della qualità, la riduzione dell'impatto ambientale e l'azzeramento degli infortuni.

5. Fornitori e prestatori di servizi sono i nostri partner

Apertura e cooperazione caratterizzano le nostre relazioni con i partner commerciali.

Apprezziamo i contatti personali a lungo termine e diamo la preferenza coloro che hanno una presenza duratura nel mercato di tutto il mondo. Ci aspettiamo dai nostri partner commerciali che rispettino le norme da noi seguite in materia di garanzia della qualità, tutela dell'ambiente e sicurezza sui luoghi di lavoro e chiediamo che tengano traccia dei progressi ottenuti in questi ambiti. Inoltre offriamo loro tutto il nostro supporto attraverso validi prodotti e servizi che possano garantire il raggiungimento dei comuni obiettivi. Siamo in continua ricerca di fornitori che possano garantire l'eccellenza al prodotto/servizio da noi offerto e li selezioniamo secondo criteri di qualità, attenzione all'ambiente e tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

6. Non c'è business senza qualità, tutela dell'ambiente e sicurezza sul lavoro

Attraverso una efficiente organizzazione dei processi di lavoro ci imponiamo di raggiungere un'elevata qualità di prodotti e servizi a basso impatto ecologico e sociale. Klüber Lubrication ha adottato e mantiene aggiornato un Sistema di Informazioni Documentate per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza appropriato alla sua realtà e conforme alle norme di riferimento. Questo viene usato per misurare, valutare, controllare e migliorare ciò che facciamo. Quotidianamente siamo focalizzati al raggiungimento di:

Klüber Lubrication Italia s.a.s. di Externa Holding S.r.l.
Sede legale e operativa:
Via Monferrato, 57
20098 San Giuliano Mil.se (MI) Italy
Phone +39 02 98213.1
Fax +39 02 98281595
E-mail: kilita@it.klueber.com
www.klueber.com

Codice Fiscale, Partita IVA e
Registro Imprese di Milano:
04374740159
PEC Legale:
klueberitalia@lamiaptec.it
Capitale Sociale: € 753.769,00

Deutsche Bank SPA – Sportello A Milano
IBAN IT68E031040160100000300069
BIC/SWIFT DEUTITM1462



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
CONFEDERAZIONE CISQ



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

- Qualità: zero difetti;
- Ambiente: minimizzazione dell'impatto ambientale;
- Salute e Sicurezza sul lavoro: zero infortuni e tutela della salute e sicurezza;

Tutto questo al fine di garantire la sostenibilità dei nostri processi all'interno dei contesti (sociali e ambientali) nei quali si sviluppano.

In questo modo ci poniamo l'obiettivo di tutelare il benessere non solo dei nostri dipendenti o dei lavoratori dei nostri Clienti ma anche della collettività che vive nei pressi del nostro sito.

Il Gruppo ha pianificato il raggiungimento della carbon neutrality entro il 2045.

7. Siamo responsabili per i nostri prodotti e servizi

I nostri prodotti sono sviluppati e confezionati tenendo conto del loro intero ciclo di vita (LCP). Selezioniamo con cura i nostri fornitori e appaltatori chiedendo che adottino standard di qualità, ambiente e sicurezza in linea con quanto da noi perseguito e che cooperino con noi per rendere maggiormente sostenibili i nostri processi. Offriamo ai nostri clienti consulenza completa e corretta sulla scelta del prodotto, sul suo utilizzo e sullo smaltimento dello stesso accompagnando la proposta, dove richiesto, con un'analisi dei consumi energetici (Energy Efficiency) al fine di trovare la soluzione a minor impatto ambientale anche in termini di consumi.

8. Comuniciamo in maniera chiara e trasparente

Le disposizioni adottate per la garanzia della qualità, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sono alla base di una fiduciosa cooperazione a lungo termine con i clienti, i dipendenti, i fornitori, gli abitanti dei luoghi circostanti i nostri insediamenti industriali e le autorità. Klüber Italia si adopera per favorire un rapporto di massima trasparenza con il territorio.

La Politica QAS è a disposizione di tutto il personale e viene riesaminata periodicamente insieme al contesto ed alla valutazione dei rischi d'impresa in occasione dei riesami della direzione al fine di valutarne la continua idoneità.

San Giuliano Mil.se 28-03-2023

Klüber Lubrication Italia s.a.s.