

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der digitalen Services MyKlüber und Efficiency Manager

Klüber Lubrication München SE & Co. KG, München („Klüber Lubrication“ oder „wir“)

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

- 1.1 Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Bedingungen“) gelten für die Nutzung der MyKlüber Anwendung und für die Efficiency Manager Anwendung. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von Klüber Lubrication zulässig.
- 1.2 Es wird nachdrücklich empfohlen, vor der Registrierung und Nutzung von MyKlüber und des Efficiency Managers die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen sorgfältig zu lesen und sich damit vertraut zu machen. Nach dem Lesen der Allgemeinen Bedingungen können Sie sich dafür entscheiden, die Anwendung nicht zu nutzen. Falls Sie mit der Registrierung fortfahren, wird davon ausgegangen, dass Sie den Inhalt dieser Allgemeinen Bedingungen gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind. Falls Sie diesen Allgemeinen Bedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie die Anwendung nicht nutzen.

2. Allgemeines

- 2.1 Digitale Produkte und jegliche Begleitdokumentationen zur Anwendung werden nicht an Sie verkauft; vielmehr werden sie durch Klüber Lubrication ausschließlich zur Nutzung im Einklang mit den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen an Sie lizenziert. Klüber Lubrication behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich Ihnen erteilt werden. Diese Allgemeinen Bedingungen sind für jegliche Software-Upgrades maßgebend, die durch Klüber Lubrication bereitgestellt werden, um das ursprüngliche Produkt zu ersetzen und/oder zu ergänzen, sofern das betreffende Upgrade nicht mit einer separaten Lizenz einhergeht; in diesem Fall sind die Bestimmungen der betreffenden Lizenz maßgebend.
- 2.2 Der Eigentumsanspruch und die geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf jegliche Inhalte, die durch MyKlüber angezeigt oder über den Efficiency Manager abgerufen werden, gehören dem Eigentümer der jeweiligen Inhalte. Soweit der betreffende Inhalt nach dem Urheberrecht oder anderen Gesetzen und Abkommen zum Schutz von geistigem Eigentum geschützt ist und durch ein Mitglied der Klüber Lubrication Gruppe bereitgestellt wird, erhalten Sie eine Lizenz zur Nutzung des betreffenden Inhalts.
- 2.3 Die Nutzung von MyKlüber und des Efficiency Managers unterliegt der Datenschutzrichtlinie von Klüber Lubrication.
- 2.4 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Klüber Lubrication und ihre Tochtergesellschaften technische Informationen und damit verbundene Informationen erfassen und nutzen dürfen, unter anderem einschließlich von Informationen über Ihr Gerät,

Ihr System, Ihre Anwendungssoftware sowie Peripheriegeräte, die regelmäßig erfasst werden, um die Bereitstellung von Software-Updates, Produktsupport und anderen Dienstleistungen Ihnen gegenüber (sofern zutreffend), die einen Bezug zu MyKlüber und dem Efficiency Manager aufweisen, zu erleichtern. Klüber Lubrication darf diese Informationen nutzen, solange dies in einer Form geschieht, bei der Sie nicht persönlich identifiziert werden, um unsere Produkte zu verbessern oder um Ihnen Dienstleistungen oder Technologien zur Verfügung zu stellen.

- 2.5 Ihre Beziehung, was die digitalen Produkte anbelangt, besteht mit Klüber Lubrication, und diese Allgemeinen Bedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, bei Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen zu Verträgen im internationalen Warenhandel.
- 2.6 Diese Allgemeinen Bedingungen stellen die vollständige Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf die Nutzung der Anwendung dar und ersetzen alle vorangegangenen oder gleichzeitig bestehenden Übereinkünfte in Bezug auf diesen Gegenstand. Änderungen oder Ergänzungen sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich festgehalten und durch Klüber Lubrication unterzeichnet wurden.

3. Aktivierung des Nutzerkontos

- 3.1 Bei der Erstellung eines MyKlüber oder Efficiency Manager-Nutzerkontos müssen Sie aktuelle, vollständige und korrekte Angaben bereitstellen. Entsprechend den auf der Registrierungsseite bereitgestellten Angaben werden wir ein Konto für den Nutzer erstellen.
- 3.2 Im Anschluss an die Online-Registrierung beim Efficiency Manager sendet Klüber Lubrication dem Nutzer eine E-Mail mit einem Verifizierungslink zu. Der Vertrag kommt zustande, in dem der Nutzer diesen Verifizierungslink anklickt.
- Der Nutzer, der ein Efficiency-Manager-Nutzer-Konto originär angelegt hat, besitzt sog. Admin-Rechte, kann weitere Nutzer einladen und ihnen Zugriff auf das Nutzer-Konto gewähren. Neben einfachen Zugangsrechten können den weiteren Nutzern auch Admin-Rechte – stets beschränkt auf das Nutzerkonto – erteilt werden. Die Verwaltung der Nutzer und das Verwalten möglicherweise nicht mehr relevanter Nutzerkonten (z.B. bei Ausscheiden eines Mitarbeiters) obliegt den Nutzern mit Admin-Rechten.
- 3.3 Die Nutzerkennung und das Passwort sind wertvolle Daten, und Sie sind dafür verantwortlich, ihre Vertraulichkeit und Sicherheit zu wahren. Wir übernehmen keine Haftung für irgendwelche Verluste oder Schäden im Ergebnis einer unbefugten Nutzung der Nutzerkennung. Sie sind verpflichtet, uns über jedwede unbefugte Nutzung Ihres Kontos und alle sonstigen Sicherheitsverstöße zu informieren.

4. Nutzungsbedingungen und Nutzungsumfang der Anwendung

4.1 MyKlüber

4.1.1 Vorbehaltlich der in diesen Allgemeinen Bedingungen festgehaltenen Einschränkungen dürfen Sie MyKlüber beispielsweise dazu nutzen, 1) QR-Codes zu scannen, um die Echtheit von Produktverpackungen zu überprüfen; 2) bestimmte Produktunterlagen abzurufen; 3) Kontakt zu unserem Kundendienstzentrum aufzunehmen und 4) weitere Leistungen und Funktionen in Anspruch zu nehmen, die gegebenenfalls entwickelt und bereitgestellt werden. Diese Lizenz ist auf eine nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Anwendung auf einem in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle befindlichen Gerät beschränkt.

4.1.2 Zur Nutzung der Anwendung benötigen Sie eine kompatible Hardware und Software (wobei die aktuellste Version empfohlen wird und mitunter erforderlich ist) sowie einen (evtl. gebührenpflichtigen) Internetzugang. Die Leistung der Anwendung kann durch diese Faktoren beeinflusst werden.

4.1.3 Im Rahmen der Nutzung der Anwendung:

- i) dürfen Sie MyKlüber lediglich zu dem Zweck verwenden, für den das Nutzerkonto eingerichtet wurde;
- ii) ist es Ihnen nicht gestattet, das Nutzerkonto oder irgendwelche Werberechte im Zusammenhang mit der Anwendung an Dritte abzutreten;
- iii) ist es Ihnen nicht gestattet, MyKlüber weiterzugeben oder über ein Netzwerk bereitzustellen, in dem die Anwendung durch mehrere Geräte gleichzeitig genutzt werden könnte;
- iv) impliziert die Nutzung der Anwendung weder eine Übertragung irgendwelcher Urheberrechte in Bezug auf die Anwendung noch einen Verzicht auf derartige Urheberrechte;
- v) ist es Ihnen nicht gestattet, die Anwendung zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, weiterzuverbreiten oder Unterlizenzen der Anwendung zu vergeben;
- vi) ist es Ihnen nicht gestattet (soweit dies nicht ausdrücklich gemäß dieser Lizenz zulässig ist), die Anwendung oder beliebige Teile davon zu dekompileieren, einer Umkehrkonstruktion zu unterziehen, zu zergliedern oder zu verändern oder zu versuchen, den Quellcode der Anwendung abzuleiten oder sonstige Ableitungen daraus zu erstellen, soweit nicht irgendeine der vorstehenden Einschränkungen nach geltendem Recht untersagt ist oder diese Aktivitäten gemäß den Lizenzbedingungen, die für die Nutzung irgendwelcher in die Anwendung integrierten Open-Source-Komponenten gelten, zulässig ist;
- vii) haften Sie für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung beliebiger Inhalte der Anwendung, nachdem diese heruntergeladen wurden; und
- viii) ist es Ihnen nicht gestattet, irgendwelche in die Anwendung integrierten Sicherheitstechnologien zu manipulieren oder zu umgehen.

4.1.4 Diese Lizenz bleibt bis zu ihrer Beendigung bzw. Kündigung wirksam. Klüber Lubrication kann diese Lizenz jederzeit in alleinigem Ermessen kündigen. Ihre Rechte gemäß dieser Lizenz erlöschen stillschweigend und ohne, dass es dazu einer Mitteilung oder Kündigung bedarf, falls Sie gegen irgendeine der Bestimmungen dieser Lizenz verstoßen. Nach der Kündigung oder Beendigung dieser Lizenz müssen Sie jedwede Nutzung der Anwendung unterlassen.

4.2 Efficiency Manager

4.2.1 Der EfficiencyManager ist eine Webapplikation, die ohne eine lokale Installation genutzt werden kann. Erforderlich ist eine hinreichend schnelle Internetverbindung, für die ausschließlich der Nutzer verantwortlich ist.

4.2.2 Der Nutzer darf den EfficiencyManager ausschließlich zu eigenen Zwecken für das Unternehmen nutzen, für das ein Nutzer-Konto angelegt wurde. Der Nutzer darf den EfficiencyManager nicht weiterlizenzieren, noch das Nutzer-Konto an Dritte übertragen. Insbesondere ist es nicht erlaubt, den EfficiencyManager im Rahmen einer Dienstleistung für Dritte zu verwenden, es sei denn, es handelt sich um einen externen Dienstleister des Nutzers, den dieser zuvor eingeladen hat, oder es wurde die ausdrückliche Zustimmung seitens Klüber Lubrication erteilt.

4.2.3 Der Nutzer kann im EfficiencyManager Maschinen-, Anlagedaten und Bilder speichern, sowie Maintenance Tasks anlegen. Die im Rahmen der Maintenance Tasks erfassten Daten können vom Nutzer ausgewertet werden.

4.2.4 Verstößt der Nutzer gegen die vorstehenden Nutzungsbeschränkungen oder nutzt er den EfficiencyManager auf anderer Weise missbräuchlich (z.B. als Filesharing Plattform oder zur Verbreitung unerlaubter Inhalte), ist Klüber Lubrication berechtigt, das Nutzer-Konto jederzeit zu schließen und die gespeicherten Daten zu löschen. Klüber Lubrication wird den Nutzer vorab auf seinen Verstoß hinweisen und ihn auffordern diesen innerhalb angemessener Zeit abzustellen bzw. zu beseitigen. Bei einem schwerwiegenden Verstoß ist Klüber Lubrication berechtigt, auf diesen Hinweis zu verzichten.

5 Gewährleistungsausschluss

SIE ERKENNEN AN UND ERKLÄREN SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE NUTZUNG DER ANWENDUNG AUF IHRE EIGENE GEFAHR ERFOLGT UND DASS SIE DAS VOLLE RISIKO IN BEZUG AUF EINE ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, LEISTUNG UND GENAUIGKEIT SOWIE BEZÜGLICH AUFWAND TRAGEN. IM WEITESTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WIRD DIE ANWENDUNG OHNE MÄNGELGEWÄHR („AS IS“), MIT ALLEN FEHLERN UND OHNE GARANTIE JEDWEDER ART BEREITGESTELLT. WIR LEHNEN HIERMIT ALLE AUSDRÜCKLICHEN, IMPLIZITEN ODER GESETZLICHEN GARANTIE UND

KONDITIONEN IN BEZUG AUF DIE ANWENDUNG AB, INSBESONDERE IM HINBLICK AUF DAS NICHTVORLIEGEN VON VERSTÖSSEN GEGEN DIE RECHTE DRITTER. WIR ERTEILEN KEINE GARANTIE DAHINGEHEND, DASS DIE IN DER ANWENDUNG ENTHALTENEN FUNKTIONEN IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN WERDEN, DASS DIE NUTZUNG DER ANWENDUNG AUF UNTERBRECHUNGS- ODER FEHLERFREIE WEISE ERFOLGEN WIRD, DASS DIE ANWENDUNG MIT DRITTPARTEISOFTWARE KOMPATIBEL SEIN WIRD ODER DASS MÄNGEL IN BEZUG AUF DIE ANWENDUNG ABGESTELLT WERDEN.

6 Haftungsbeschränkung

6.1 MyKlüber

SOWEIT EIN SOLCHER AUSSCHLUSS NICHT NACH GELTENDEM RECHT UNZULÄSSIG IST, HAFTET KLÜBER ODER IRGEND EINE DER BETEILIGUNGSGESELLSCHAFTEN VON KLÜBER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER IRGENDWELCHE BEILÄUFIGEN, BESONDEREN, INDIRECTEN ODER FOLGESCHÄDEN BELIEBIGER ART, UNTER ANDEREM EINSCHLIESSLICH VON SCHÄDEN AUFGRUND VON GEWINNEINBUSSEN, DATENVERLUSTEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN ODER BELIEBIGE ANDERE KOMMERZIELLE SCHÄDEN ODER VERLUSTE IM ERGEBNIS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG BZW. NICHTBENUTZBARKEIT DER ANWENDUNG.

Unsere gesetzliche Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden mit oder ohne Todesfolge sowie Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt. Unter keinen Umständen übersteigt unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber (in Ermangelung anderslautender gesetzlicher Bestimmungen) für jegliche Schäden einen Betrag von fünfzig Euro (EUR 50,00).

6.2 Efficiency Manager

6.2.1 Der EfficiencyManager stellt ein Managementtool zur Unterstützung von produktionsrelevanten Ressourcen, Instandhaltungsmaßnahmen und Servicereporten wie Energieeffizienzprojekten, Schmierstoffanalysen o.Ä. dar. Die Nutzung dieses Tools entbindet den Nutzer in keinem Fall davon, selbst zu prüfen, welche Wartungsintervalle und Schmierpunkte eingehalten werden müssen.

6.2.2 Im Hinblick auf die kostenlosen Leistungen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen, es sei denn, Klüber Lubrication hat einen Mangel arglistig verschwiegen.

6.2.3 Hinsichtlich der kostenpflichtigen Leistungen haftet Klüber Lubrication für Vorsatz und grobe

Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer vertrauen durfte, ist die Haftung von Klüber Lubrication auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von nicht wesentlichen Nebenpflichten, haftet Klüber Lubrication nicht.

- 6.2.4 Die Haftung bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie die Haftung für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes und für Schäden aufgrund der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

7 Pflege der Anwendung

7.1 MyKlüber

Wir behalten uns das Recht vor, die Anwendung in unserem eigenen Ermessen in unregelmäßigen Zeitabständen zu pflegen und zu verbessern und bestimmte Funktionen daraus zu entfernen. Während der Dauer der Pflege können die Nutzungsmöglichkeiten vorübergehend eingeschränkt sein.

Klüber Lubrication behält sich darüber hinaus das Recht vor, die MyKlüber-App jederzeit ankündigungslos einzustellen.

7.2 Efficiency Manager

- 7.2.1 Die Laufzeit ist zeitlich unbeschränkt. Jede Partei kann den Vertrag ohne die Einhaltung einer Frist jederzeit kündigen.

Bei Beendigung des Vertrages wird Klüber Lubrication den Zugang des Nutzers sperren.

- 7.2.2 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Nutzer gegen die in Ziffer 3 geregelten Nutzungsbedingungen verstößt.

- 7.2.3 Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (z.B. E-Mail an service@klueber.com).

8 Kostenlose Nutzung und Zusatzfunktionen

Die Nutzung der digitalen Produkte ist derzeit kostenlos. In Auftrag gegebene oder im Rahmen eines Upgrades bereitgestellte Zusatzfunktionen sind unter Umständen gebührenpflichtig, was gegebenenfalls mitgeteilt wird.