

Lieferantenbewertung Klüber Lubrication

1. Bewertungskriterien für jede Lieferung

Produktqualität		Gewichtung: 3fach
100 Punkte (Freigabe ohne Mängel)	Ware komplett innerhalb des Prüfplans / der vereinbarten Spezifikation.	
67 Punkte (Freigabe mit Bemerkung)	Voraussetzung: Eine Auswirkung auf Kundenanforderungen (vereinbarte Spezifikationen, Kenndatenblätter) ist auszuschließen. <ul style="list-style-type: none"> • Ware ohne Mängel, es liegen einzelne Messergebnisse geringfügig außerhalb der Spezifikation, aber innerhalb der Vergleichbarkeit der verwendeten Methode im Vergleich zum Zulieferer vor. • Die festgestellten Abweichungen sind ohne Einfluss auf die Qualität des Endprodukts. 	
33 Punkte (Ausnahme-Freigabe)	Voraussetzung: Eine Auswirkung auf Kundenanforderungen (vereinbarte Spezifikationen, Kenndatenblätter) kann ausgeschlossen werden und/oder der Kunde ist informiert und stimmt der diskutierten Abweichung zu. <ul style="list-style-type: none"> • Abweichungen zum Prüfplan bzw. zur vereinbarten Spezifikation. 	
1 Punkt (Warensperre)	Maßgeblich ist eine mögliche oder festgestellte negative Auswirkung auf Kundenanforderungen (vereinbarte Spezifikationen, Kenndatenblätter). <ul style="list-style-type: none"> • Lieferung ist aus qualitativen Gründen nicht verwendbar und wird zurückgewiesen. • Warensperren können auch bei weiteren nicht erfüllten, aber vereinbarten Vertragsbedingungen ausgesprochen werden sowie bei unter Vorbehalt angenommenem Material. 	

Termintreue		Gewichtung: 1fach
100 Punkte	Lieferung zum Fix-/Wunschtermin oder vom Lieferant bestätigten Liefertermin	
67 Punkte	Abweichung +/- 2 Werkstage	
33 Punkte	Abweichung von +/- 3 Werktagen bis zu 1 Woche	
1 Punkt	<ul style="list-style-type: none"> • Abweichung von +/- > 1 Woche, bzw. • Lieferverzögerung mit Auswirkung auf die Produktionsplanung (stock-out) 	

Kaufmännisch-logistische Liefergüte		Gewichtung: 1fach
100 Punkte	Alle Anforderungen ohne Abweichung erfüllt	
67 Punkte	Geringfügige Abweichungen wie <ul style="list-style-type: none"> • Geringfügige Mengendifferenzen • Anlieferung am falschen Ort • Bei Tankwagen-Lieferung: Anlieferung außerhalb der Entladezeiten 	
33 Punkte	Abweichungen, die erheblichen Zusatzaufwand für Klüber Lubrication verursachen: <ul style="list-style-type: none"> • Fehlende Angaben auf Lieferpapieren • Mengenabweichung gegenüber der Bestellmenge • Füllmengen-Abweichungen in der Bestandseinheit (SKU – Gebinde, bzw. Karton) • Kennzeichnung von Gebinden oder Paletten ist mangelhaft oder fehlt • Bei chemischen Produkten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mangelhaftes Analysenzertifikat ○ Mängel an Gebinden, z.B. Beulen, grobe Verunreinigung • Bei Tankwagen-Lieferung: <ul style="list-style-type: none"> ○ Fehlende oder verschmutzte Schläuche ○ Fehlende Persönliche Schutzausrüstung ○ fehlende Absturzsicherung 	

Lieferantenbewertung Klüber Lubrication

Kaufmännisch-logistische Liefergüte - Fortsetzung		Gewichtung: 1fach
33 Punkte	<ul style="list-style-type: none"> ○ fehlende Plomben ○ Mehrkammer-Lieferung ○ Kein Kompressor oder Druckluftsystem vorhanden 	
1 Punkt	<p>Abweichungen, die erheblichen Zusatzaufwand verursachen und eine ordnungsgemäße Warenannahme beträchtlich verzögern oder unmöglich machen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lieferschein fehlt • Bei chemischen Produkten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Erhebliche Mängel an Gebinden, die einen risikolosen Einsatz ausschließen ○ Analysenzertifikat fehlt • Bei Tankwagen-Lieferung: <ul style="list-style-type: none"> ○ Reinigungszertifikat für Tank, Schläuche, Luftleitungen fehlt 	

2. Status und Erfüllungsquote

Status	Erfüllungsquote	Erläuterung
A-Lieferant	100 - 90 %	Lieferant erfüllt die Anforderungen uneingeschränkt
AB-Lieferant	89,9 - 80 %	Lieferant erfüllt die Anforderungen
B-Lieferant	79,9 - 70 %	Lieferant erfüllt die Anforderungen mit Einschränkungen
C-Lieferant	69,9 - 0 %	Lieferant erfüllt die Anforderungen ungenügend

3. Abstufung von Lieferanten

Einige Faktoren, die nicht durch die Bewertungskriterien „Qualität“, „Termintreue“ und „kaufmännisch-logistische Liefergüte“ abgedeckt werden, können zur Abstufung des Lieferantenstatus führen, z.B.

- schwerwiegende und/oder gehäufte Reklamationen, die durch Störungen beim Kunden/Rücklieferungen aus dem Feld und/oder bei der Wareneingangskontrolle ausgelöst wurden,
- Gewährleistungsfälle von Kunden und/oder Rückrufe/Sonderaktionen aus dem Feld oder aus dem Vertriebsnetz, die vom Lieferanten zu verantworten sind,
- unbefriedigende Reklamationsbearbeitung,
- Sonderstatus-Mitteilungen von Kunden, die vom Lieferanten zu verantworten sind,
- Lieferverzug, der zum stock-out bei Klüber Lubrication bzw. unseren Kunden führt,
- wiederholte vom Lieferanten zu verantwortende Sonderfrachten,
- Nicht-Implementierung von vereinbarten Korrekturmaßnahmen,
- Verlust oder Nicht-Erneuerung einer QM-Zertifizierung (ISO 9001).

Wird ein Lieferant in der Jahresbewertung abgestuft, wird er schriftlich über die Gründe für die Abstufung informiert. In der Regel gehen mit einer Abstufung Zielvereinbarungen einher, um die Leistung (wieder) zu steigern.

4. Konsequenzen

Bewertung als B-Lieferant

B-Lieferanten werden bei Neu-Geschäften nicht berücksichtigt. Der Lieferant wird aufgefordert, seine Lieferleistung durch geeignete Maßnahmen zu verbessern. Sollten sich Entwicklungsmaßnahmen schnell als erfolgreich erweisen, können B-Lieferanten auch unterjährig wieder für Neugeschäfte freigegeben werden.

Bewertung als C-Lieferant

C-Lieferanten werden in der Regel bei der Auswahl von Bezugsquellen nicht berücksichtigt.