

1. Bewertungskriterien für jede Lieferung

Produktqualität	Gewichtung: 3fach
100 Punkte (Freigabe ohne Mängel)	Ware komplett innerhalb des Prüfplans / der vereinbarten Spezifikation.
67 Punkte (Freigabe mit Bemerkung)	<p>Voraussetzung: Eine Auswirkung auf Kundenanforderungen (vereinbarte Spezifikationen, Kenndatenblätter) ist auszuschließen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ware ohne Mängel, es liegen einzelne Messergebnisse geringfügig außerhalb der Spezifikation, aber innerhalb der Vergleichbarkeit der verwendeten Methode im Vergleich zum Zulieferer vor. • Die festgestellten Abweichungen sind ohne Einfluss auf die Qualität des Endprodukts.
33 Punkte (Ausnahme-Freigabe)	<p>Voraussetzung: Eine Auswirkung auf Kundenanforderungen (vereinbarte Spezifikationen, Kenndatenblätter) kann ausgeschlossen werden und/oder der Kunde ist informiert und stimmt der diskutierten Abweichung zu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abweichungen zum Prüfplan bzw. zur vereinbarten Spezifikation.
1 Punkt (Warensperre)	<p>Maßgeblich ist eine mögliche oder festgestellte negative Auswirkung auf Kundenanforderungen (vereinbarte Spezifikationen, Kenndatenblätter).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lieferung ist aus qualitativen Gründen nicht verwendbar und wird zurückgewiesen. • Warensperren können auch bei weiteren nicht erfüllten, aber vereinbarten Vertragsbedingungen ausgesprochen werden sowie bei unter Vorbehalt angenommenem Material.

Terminstreue	Gewichtung: 1fach
100 Punkte	Lieferung zum Fix-/Wunschtermin oder vom Lieferant bestätigten Liefertermin
67 Punkte	Abweichung +/- 2 Werkstage
33 Punkte	Abweichung von +/- 3 Werktagen bis zu 1 Woche
1 Punkt	<ul style="list-style-type: none"> • Abweichung von +/- > 1 Woche, bzw. • Lieferverzögerung mit Auswirkung auf die Produktionsplanung (stock-out)

Kaufmännisch-logistische Qualität	Gewichtung: 1fach
100 Punkte	Alle Anforderungen ohne Abweichung erfüllt
67 Punkte	<p>Geringfügige Abweichungen wie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geringfügige Mengendifferenzen • Anlieferung am falschen Ort • Anlieferung außerhalb der festgelegten Zeitfenster, z. B. Tankwagen, Fass, IBC
33 Punkte	<p>Abweichungen, die erheblichen Zusatzaufwand für Klüber Lubrication verursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fehlende Angaben auf Lieferpapieren • Mengenabweichung gegenüber der Bestellmenge • Füllmengen-Abweichungen in der Bestandseinheit (SKU – Gebinde, bzw. Karton) • Kennzeichnung von Gebinden oder Paletten ist mangelhaft oder fehlt • Bei chemischen Produkten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mangelhaftes Analysenzertifikat ○ Mängel an Gebinden, z.B. Beulen, grobe Verunreinigung • Bei Tankwagen-Lieferung: <ul style="list-style-type: none"> ○ Fehlende oder verschmutzte Schläuche ○ Fehlende Persönliche Schutzausrüstung ○ fehlende Absturzsicherung ○ Mehrkammer-Lieferung ○ Kein Kompressor oder Druckluftsystem vorhanden
1 Punkt	<p>Abweichungen, die erheblichen Zusatzaufwand verursachen und eine ordnungsgemäße Warenannahme beträchtlich verzögern oder unmöglich machen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lieferschein fehlt • Bei chemischen Produkten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Erhebliche Mängel an Gebinden, die einen risikolosen Einsatz ausschließen

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Analysenzertifikat fehlt • Bei Tankwagen-Lieferung: Reinigungszertifikat für Tank, Schläuche, Luftleitungen fehlt
--	--

2. Status und Erfüllungsquote

Status	Erfüllung in Punkte	Erläuterung
A-Lieferant	100 - 90	Lieferant erfüllt die Anforderungen uneingeschränkt
AB-Lieferant	89,9 - 80	Lieferant erfüllt die Anforderungen
B-Lieferant	79,9 - 70	Lieferant erfüllt die Anforderungen mit Einschränkungen
C-Lieferant	69,9 - 0	Lieferant erfüllt die Anforderungen ungenügend

3. Abstufung von Lieferanten

Einige Faktoren, die nicht durch die Bewertungskriterien „Qualität“, „Termintreue“ und „kaufmännisch-logistische Liefergüte“ abgedeckt werden, können zur Abstufung des Lieferantenstatus führen, z.B.

- schwerwiegende und/oder gehäufte Reklamationen, die durch Störungen beim Kunden / Rücklieferungen aus dem Feld und/oder bei der Wareneingangskontrolle ausgelöst wurden,
- Gewährleistungsfälle von Kunden und/oder Rückrufe/Sonderaktionen aus dem Feld oder aus dem Vertriebsnetz, die vom Lieferanten zu verantworten sind,
- unbefriedigende Reklamationsbearbeitung, • Sonderstatus-Mitteilungen von Kunden, die vom Lieferanten zu verantworten sind,
- Lieferverzug, der zum stock-out bei Klüber Lubrication bzw. unseren Kunden führt,
- wiederholte vom Lieferanten zu verantwortende Sonderfrachten,
- Nicht-Implementierung von vereinbarten Korrekturmaßnahmen,
- Verlust oder Nicht-Erneuerung einer QM-Zertifizierung (ISO 9001).

Wird ein Lieferant in der Jahresbewertung abgestuft, wird er schriftlich über die Gründe für die Abstufung informiert.

4. Konsequenzen

Bewertung als B-Lieferant / Abstufung zu einem B Lieferanten

B-Lieferanten werden bei Neu-Geschäften nicht berücksichtigt. Der Lieferant wird aufgefordert, seine Lieferleistung durch geeignete Maßnahmen zu verbessern. Sollten sich Entwicklungsmaßnahmen schnell als erfolgreich erweisen, können B-Lieferanten auch unterjährig wieder für Neugeschäfte freigegeben werden.

Bewertung als C-Lieferant / Abstufung zu einem C Lieferanten

C-Lieferanten werden in der Regel bei der Auswahl von Bezugsquellen nicht berücksichtigt. Der Lieferant wird aufgefordert, seine Lieferleistung durch geeignete Maßnahmen zu verbessern.